

## Resolver bloqueios no Módulo de Catalogação

---

Durante algumas operações o programa necessita de proteger a base ou os registos e por algum motivo, não conseguiu desprotegê-la. Pode ainda resultar pela interrupção anormal do programa, falta de energia, etc.

Quando um registo é editado o programa bloqueia esse registo para que outros utilizadores nesse momento não o possam alterar. Pode acontecer, por algum motivo, que a protecção ao registo ou à base não é efectuada automaticamente após a gravação. Este tipo de mensagens também podem ser um sintoma de que a base a necessidade manutenção à base.

Antes de executar os passos a seguir indicados deve fazer uma salvaguarda da base de dados (copia da pasta \bibliobase\bases). A salvaguarda pode ser feita de uma forma rápida: **através do Explorer do Windows faça uma cópia da pasta onde está a base de dados.**

No Módulo onde ocorre o problema, deve executar os 3 passos que se seguem:

### **Passo 1 - Desproteger a base de dado**

- 1) Abra o Menu Utilitários
- 2) Seleccione a opção **Resolver Bloqueios**
- 3) Seleccione a opção **Retirar protecção (Lock) à base**
- 4) Depois deste procedimento, deve fechar e abrir o programa.  
(este passo pode ser executado na base de Leitores do Mod de Empréstimo)

### **Passo 2 - Compactar a base de dados**

- 1) Menu Utilitários | Utilitários especiais | Utilitários
- 2) Compactar base de dados

### **Passo 3 - Recriar o índice de pesquisa**

- 1) Menu Utilitários | Utilitários especiais | Utilitários
- 2) Criação **Total do índice de Pesquisa**. Como alternativa pode recorrer à opção **Menu utilitários | Gestão do ficheiro inverso**  
(este passo pode ser executado na base de Leitores do Mod de Empréstimo)

NOTA: Se o problema continuar contacte a BIBLIOsoft para outras sugestões

## Opções relacionadas (menu Utilitários)

---

### Detectar registos protegidos

Um registo pode ficar protegido sempre que alguma operação anormal ocorra quando este está ser criado e/ou modificado. Um registo nesta situação não pode ser editado, e poderá inibir outras operações sobre o registo, como por exemplo, a actualização do ficheiro inverso.

Esta opção permite percorrer um conjunto de registos e verificar se estão protegidos, apresentando os números de MFN onde isto se verifique. Caso sejam detectados registos nestas condições, deve utilizar-se uma das opções a seguir apresentadas.

### Desproteger (unlock) registos

Esta opção percorre um conjunto de registos, e retira-lhes a protecção caso verifique que estão protegidos.

### Desproteger (unlock forced) registos

Esta opção percorre um conjunto de registos, e retira-lhes a protecção caso verifique que estão protegidos, independentemente de ter sido o utilizador corrente a proteger os registos.

### Retirar protecção à base

À semelhança do que pode acontecer aos registos, uma base de dados também poderá ficar protegida. Nesta situação algumas operações, como por exemplo, a actualização do ficheiro inverso, ficarão indisponíveis. Caso isto se verifique, esta opção deverá ser utilizada.

## Módulo de Empréstimo

---

Aconselha-se a eliminação dos movimentos já caducados e que não sejam relevantes para a estatística corrente (por exemplo todo os movimentos já devolvidos dos anos anteriores.

- A eliminação de movimentos deve ser feita através das opções **Apagar Movimentos | Apagar Reservas e Apagar Suspensões do Menu Manutenção** (atenção às opções de selecção apresentadas).
- Compactação da base de movimentos (**Menu Manutenção | Compactar Base de Movimentos**). Os passos e as opções são as mesmas que utilizadas no **Módulo de Catalogação**.
- Renomear os ficheiros de registos de ocorrências localizados na pasta **\BIBLIObase\Modules\Emp\LOGS**. Alterar o nome do ficheiro **Movs.Log**. Este ficheiro contém um registo de todos os movimentos efectuados e pode ser importante para uma futura recuperação da base de movimentos. Por esse motivo aconselha a mudar e nome e não a eliminar.

**NOTA:** Aconselha-se que seja feita uma salvaguarda da pasta **\bibliobase\modules\emp** antes de destas operações.